

Juni 2012

## Om Stadsnätetsfabrikens tjänsteleverantörsavtal

Tjänsteleverantörsavtalet för fiber (huvudavtal) har successivt utvecklats under 10 år. Den sista versionen 3.0 har utformats i Stadsnätetsfabrikens Tjänsteanskaffningsfunktion där stadsnät är med som vill påverka utvecklingen. Följande stadsnät deltog i utformningen av avtalet okt 2010 – feb 2011;

Kristianstad, Landskrona, Helsingborg, Halmstad, Göteborg, Västerås, Sundbyberg, Norrskan och OpenNet.

Avtalet har remissats av kärnan av tjänsteleverantörer/TL i stadsnätets-Sverige.

Stadsnätets avvikelser från standardavtalet dokumenteras i bilaga 1 "Särskilda villkor" så att TL enkelt kan se eventuella avvikelser och så att stadsnät enkelt kan ta emot nya avtalsversioner från Stadsnätetsfabriken. I denna bilaga lägger man också eventuella avvikelser som stadsnät och enskild TL kommit överens om.

Väsentliga punkter i avtalet;

1. **Stadsnätetsavgifter kan ändras** med 6 mån varsel.
2. **Avgiftsmodellen** består i huvudsak av Trafikavgifter per kund som TL betalar till stadsnätet. Internetoperatörer betalar också en engångsavgift för tillgång till stadsnätets marknad, övriga TL betalar årlig marknadsföringsavgift för att få synas på stadsnätets webbarna (regleras ej i avtalet). Stadsnätet är autonoma och bestämmer ytterst vilka avgifter och särskilda villkor som man önskar ha. Tills vidare är det gratis för Internetoperatörer att marknadsföra bredbandsrelaterade tjänster som levereras över kundernas Internetabonnemang såsom IP-telefoni, säkerhets- och lagringstjänster.
3. **Standardiserade Internetkapaciter** med syfte att TL kan ha samma erbjudanden för en större marknad. Avgifter bör vara sådana att det blir fördelaktigast att sälja för 100/10 Mbps för hushåll så att stadsnätets distanserar sig från xDSL.
4. **Kalenderår för avtalstid.** Inför varje nytt kalenderår (3 månaders framförhållning) kan part säga upp avtalet med syfte att ge part flexibilitet
5. **Bankgaranti och förskott** kan krävas om TL missköter avgiftsbetalningarna
6. **Stadsnätets uppgifter om antal Slutkunder är underlag** för avgiftsdebiteringen mot TL
7. **Stadsnätet är konkurrensneutrala** mot alla TL
8. **SLA är 99,88% för Internet hushåll.**
9. **Företag erbjuds 3 SLA-nivåer för att täcka upp olika typer av företagsbehov.**
10. **Fastighetsnät och CPE ingår ej i SLA** då Stadsnät inte äger dessa. SLA mäts per företag. Stadsnätet ska dock efter bästa förmåga verka för att eliminera fel i dessa.
11. **IP-telefoni erbjuds med tre servicenivåer/SLA för företag**
12. **TL har alltid slutkunds- och supportansvaret**
13. **TL får ej hänvisa slutkund till Stadsnätet**
14. **Om stadsnät på TLs initiativ assisterar slutkund debiteras insats TL**

15. **Stadsnäten äger rätt att diskutera sina avtal och TL sinsemellan**
16. **För företagshotell gäller att TL måste hyra kapacitet om endast en port i stadsnätsswitch utnyttjas**
17. **Stadsnät anger om Lager 2/3 gäller.**
18. **Processstandards för provisionering och felanmälan ingår i avtalet**
19. **Ökade krav på kvalitet för att inte skada parternas varumärken**
20. **Vite/skadestånd/avgiftsreducering om stadsnät ej sköter drift.**
21. **Max 5 prisbasbelopp i skadestånd, dock ej vid uppsåt och grov oaktsamhet**

Att notera; Om man som stadsnät håller sig till medianvärdena (= mittenvärden) för trafikavgifter erhålls en harmonisering av avgifterna – vilket är högt önskat av TL.

## Om xDSL-bilagan

22. **Innehåller** det som är specifikt för xDLS. I övrigt gäller huvudavtalet.
23. **Hushåll och företag behandlas lika** avseende SLA då Scanova inte gör någon uppdelning för detta
24. **Inget ansvar för Scanova** ingår i stadsnätens SLA
25. **2 st avgiftsmodeller** att välja på;
  - a. **SO tar Scanovas startskostnader** och fakturerar sedan TL dessa som en månadskostnad, detta för att sänka tröskeln för slutkund.
  - b. **SO fakturerar TL direkt Scanovas startkostnader**
26. **Prioriterad telefoni erbjuds ej** då det enligt TL ej fungerar xDSL.
27. **Stadsnäten erbjuder ej TL expressinkopplingar**

## Om vertikal TV-bilagan

28. **Specifika TV-tekniska åtaganden** anges i bilagan
29. För vertikal-TV gäller **specifika servicetider för fel**. Ej klarade felåtgärder leder till specifika viten.
30. **Den generella tillgängligheten är 99,75%**. Om den ej uppnås är den kopplad till specifika viten

## Om Öppen TV-bilagan

31. **Innehåller** det som är specifikt för tjänsteleverans via öppen tv. I övrigt gäller huvudavtalet.
32. Denna del förutsätter att SO (eller av SO utsedd kommunikationsoperatör) har tecknat Stadsnätetsfabrikens **Driftavtal för öppen IPTV**. Detta avtal tecknas mellan SO/kommunikationsoperatör och operatör av den öppna tv-plattformen.